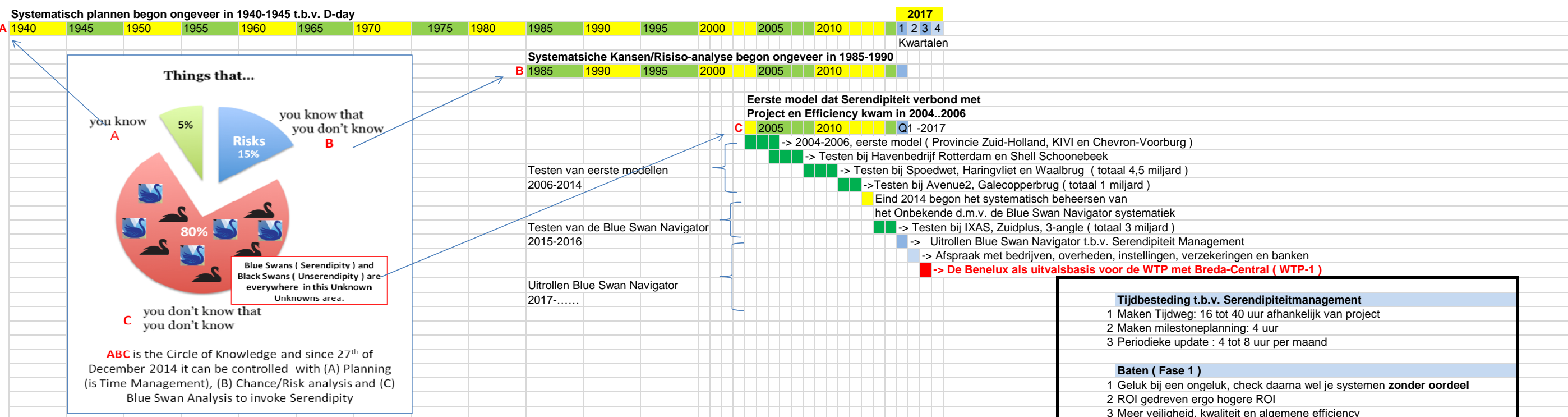


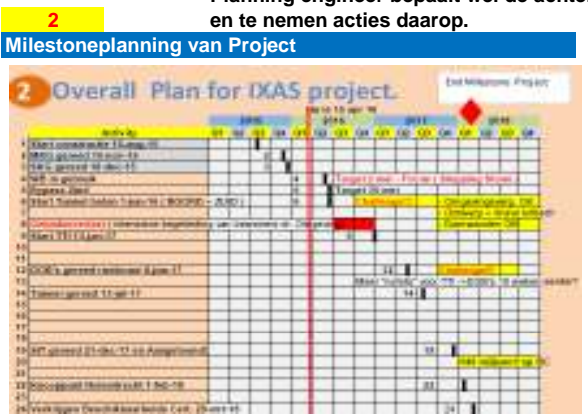
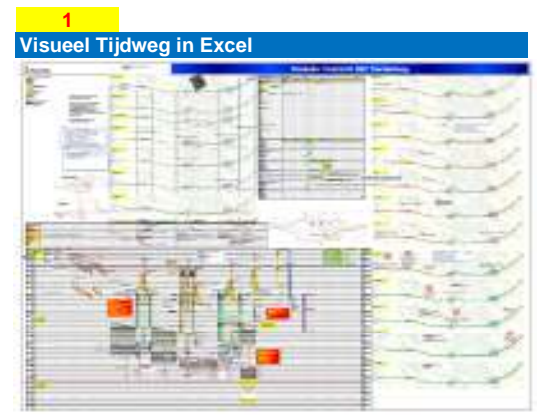
**Logische ontwikkeling van Planning-, -> Kansen/Risico-, -> naar Serendipiteitmanagement voor het beheersen van het Onbekende.**

**Serendipiteit is niet te voorspellen maar je kan procesmatig zorgen dat het OP TIJD ( voortschrijdend ) komt!! ( voor je Project)**

Betekenis van Serendipiteit: De kunst op iets waardevols te vinden wat je NIET zoekt! ( binnen project maar ook persoonlijk ). Daarvoor is nodig doorzetten, focus, open mind, samenwerking, wijsheid, lef. Sinds 2006 is Serendipiteit "gevangen" in de driehoek 1-Efficiency, 2-Serendipiteit en 3-Project en sinds 27december 2014 procesmatig op te wekken via de Blue Swan (serendipity ) Navigator Voorwaarde is dat je je goed voorbereid ( chance favours the prepared mind! ) en daarna komt pas serendipiteit "Out of the Blue!!". First you then The Blue!!



**Het Serendipiteitmanagement Proces**



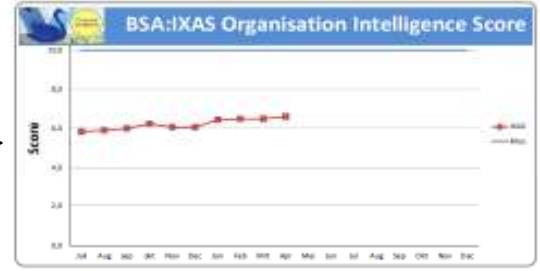
(\* ) Planning met zig/zag lijn voor meer focus. Planning engineer bepaalt wel de achterstanden en te nemen acties daarop.

**Implementatie van het Serendipiteitmanagement Proces in een organisatie:**

- Fase 1: Serendipiteitmanagement Proces ( +/- 1 jaar )**
- Maken visueel tijdweg in Excel ( om planning toegankelijk te maken voor niet-planners ) -> Daardoor helderheid, samenwerking en daardoor zie je de adders onder het gras ( laaghangend fruit, easy serendipity )
  - Maken van een korte milestone planning ( 10 tot 20 milestones ) en daarna toepassen van de "Fight for Every Inch"-strategie op de Stepping-stones. Challenge ook de eind-milestone tijdens de periodieke voortgangsbewaking van de planning. De milestones dienen met efficiënte maatregelen op de plaats gehouden te worden. Efficiënte maatregelen -> integraal veiligheid, kwaliteit, omgeving ( ON,OG,... ) , tijd en kosten meegenomen en afgewogen
  - Periodiek ( gelijk met de voortgang van de planning ) de verkregen serendipiteit noteren: Ook geluk bij een ongeluk is serendipiteit. Wel daarna check op veiligheidssysteem.
    - Datum van het serendipiteitsevent
    - Wat voor serendipiteit was het ( klein, groot, binnen het project, buiten het project, geluk bij een ongeluk )
    - Waarvoor denk je dat je die serendipiteit kreeg? ( opm.Serendipiteit is een gevolg van een eerdere actie om het project beter te beheersen )  
Bijvoorbeeld:  
Planning gedeeld met organisatie, vragen snel beantwoord, in het algemeen dienstbaar opgesteld waardoor betere samenwerking.
    - Wat voor effect heeft het op de stepping-stones en eindmilestone ( robuuster of minder robuust? )
    - Challenge de eind-milestone ( nog robuust?, kan je eerder opleveren? )
    - Acties om Serendipiteit in te leiden de komende periode ( tijd, geld, veiligheid, kwaliteit, organisatie,... )

Opmerking: Excelsheet hiervoor is beschikbaar, de App via Internet is in de maak.

- Fase 2: Serendipiteitmanagement Proces ( +/- 6 mnd )**
- Indien fase1 ingevoerd is en begrepen ( ongeveer 1 jaar ) wordt Fase 2 uitgerold met o.a.:
- Wisselwerking projectdoelen en persoonlijke doelen ( hobby's )
  - Werken met de Piramide om het voortschrijdend inzicht te accentueren.
  - Invullen van de Organisatie Intelligentie tabel en bijhouden OI-Grafiek ----->



- Fase 3: Serendipiteitmanagement Proces ( +/- 3 mnd )**
- Indien fase 1 & 2 goed wordt begrepen kan fase 3 ingevoerd worden Het gaat te ver om er nu op in te gaan.